Обзорная статья
УДК 316.354.4
DOI: 10.35854/2219-6242-2022-3-354-364

Обзор организационно-методических подходов взаимодействия и привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности в области обеспечения пожарной безопасности и оказания помощи населению Германии

Ольга Дмитриевна Ратникова[1], Ольга Сергеевна Маторина[2]✉, Оксана Георгиевна Меретукова[3]
[1, 2, 3] Научно-исследовательский центр организационно-управленческих проблем пожарной безопасности ФГБУ ВНИИПО МЧС России, Балашиха, Московская область, Россия
[1] ratnikova@vniipo.ru, https://orcid.org/0000-0002-7279-6664
[2] odp1313@yandex.ru✉, https://orcid.org/0000-0003-3962-6492
[3] jrcb2006@yandex.ru, https://orcid.org/0000-0002-7397-4864

Аннотация. В статье приведены особенности организации добровольной пожарной охраны европейских стран с учетом национальных особенностей, принципов материального и морального стимулирования. На основе теоретического анализа авторами рассмотрен опыт Германии в области применения организационно-методических подходов взаимодействия и привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности по обеспечению пожарной безопасности и оказанию помощи населению, а также охарактеризованы отдельные виды поощрений. Обобщены некоторые законодательные акты и правовые вопросы, связанные с деятельностью добровольной пожарной охраны земель Германии.

Ключевые слова: добровольцы (волонтеры), привлечение, взаимодействие, пожарная безопасность, оказание помощи, добровольная пожарная охрана, Германия

Для цитирования: Ратникова О. Д., Маторина О. С., Меретукова О. Г. Обзор организационно-методических подходов взаимодействия и привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности в области обеспечения пожарной безопасности и оказания помощи населению Германии // Социология и право. 2022. Т. 14. № 3. С. 354–364. https://doi.org/10.35854/2219-6242-2022-3-354-364

Review article

Review of organizational and methodological approaches to interaction and involvement of volunteers in activities in the field of fire safety and assistance to the population of Germany

Olga D. Ratnikova[1], Olga S. Matorina[2]✉, Oksana G. Meretukova[3]
[1, 2, 3] Research Center for Organizational and Managerial Problems of Fire Safety FGBU VNIIPO EMERCOM of Russia, Balashikha, Moscow region, Russia
[1] ratnikova@vniipo.ru, https://orcid.org/0000-0002-7279-6664
[2] odp1313@yandex.ru✉, https://orcid.org/0000-0003-3962-6492
[3] jrcb2006@yandex.ru, https://orcid.org/0000-0002-7397-4864

© Ратникова О. Д., Маторина О. С., Меретукова О. Г., 2022

Abstract. The article presents the features of the organization of voluntary fire protection in European countries, taking into account national characteristics, the principles of material and moral incentives. Based on the theoretical analysis, the authors of the article consider the experience of Germany in the application of organizational and methodological approaches of interaction and involvement of volunteers in the activities of fire safety and assistance to the population, and also consider certain types of incentives. Some legislative acts and legal issues related to the activities of the voluntary fire protection of the lands of Germany are summarized.

Keywords: volunteers (volunteers), involvement, interaction, fire safety, assistance, voluntary fire protection, Germany

For citation: Ratnikova O. D., Matorina O. S., Meretukova O. G. Review of organizational and methodological approaches to interaction and involvement of volunteers in activities in the field of fire safety and assistance to the population of Germany. *Sociology and Law.* 2022;14(3):354-364. (In Russ.). https://doi.org/10.35854/2219-6242-2022-3-354-364

Введение

Одной из задач учреждений добровольной пожарной охраны является привлечение в свои ряды новых добровольцев. Поиск новых добровольцев, вовлечение, мотивация и организация их деятельности — это сложный процесс, существенно отличающийся от подбора персонала внаём для осуществления возмездного труда. В процессе привлечения новых членов добровольной пожарной охраны требуется наличие высоких организационных навыков и личный пример организатора.

Большинство применяемых технологий привлечения добровольцев базируется на зарубежном опыте, в котором добровольчество (волонтерство) существует и успешно функционирует длительное время. Совершенствование нормативных и правовых актов в области добровольчества (волонтерства), адаптация технологий, применяемых в зарубежном опыте, к российским условиям повысят уровень активности граждан в целях решения общественно значимых проблем.

Методология добровольчества

За рубежом распространена и внедрена в образовательный процесс ряда программ обучения новая отрасль науки — психология филантропии или психология благотворительности. Единственный в мире человек с докторской степенью в данной области — это американка Джен Шанг, специализирующаяся на филантропии и изучающая методы, применение которых способствует повышению эффективности деятельности всех, кто имеет то или иное отношение к филантропии. В настоящее время профессор Шанг работает в Великобритании в команде с профессором Эдрианом Сарджентом и доктором Стивеном Пидженом, являющихся создателями веб-ресурсов, посвященных самым разным аспектам благотворительности, как общего, так и частного порядка. Например, привлечение к деятельности новых участников волонтерских объединений, портрет добровольца (волонтера) и отбор на работу добровольцев (волонтеров) [1].

Интересен опыт разработки и применения «Программы поощрения для работодателей». Добровольные объединения стремятся стимулировать работодателей волонтеров (добровольцев) для наиболее эффективного взаимодействия. Например, в Новой Зеландии работодателям, оказывающим поддержку сотрудникам, осуществляющим безвозмездную деятельность в области профилактики и ликвидации пожаров, добровольные пожарные объединения способствуют продвижению

бизнеса, предоставляя площадки для рекламы. Тем самым повышают осведомленность о значимом вкладе работодателей в волонтерство (добровольчество). Речь идет о предоставлении знака «Гордый работодатель пожарных и экстренных волонтеров», рекламной информации о продукции или услугах организаций работодателей в рамках проведения ежегодной общенациональной кампании, а также на грузовых машинах, вывесках, веб-каталоге на интернет-ресурсе, публикации ежегодной рекламы «Спасибо» в местных газетах, приглашении на ежегодные благотворительные мероприятия «Признание заслуг».

Добровольная пожарная охрана за рубежом многолика и неоднородна, имеет различные исторические корни, национальные особенности и традиции. Но цель ее создания — стремление общественности объединить усилия граждан (непрофессионалов) на борьбу с пожарами.

В большинстве европейских стран добровольная пожарная охрана организована на принципах материального стимулирования (оплаты труда частично или полностью) добровольцев, относящихся к категориям руководящего состава добровольной пожарной охраны или технического персонала (водителей, мотористов, механиков). Остальных членов добровольной пожарной охраны стимулируют льготами или повременной оплатой за выполнение работы по тушению пожаров или за время дежурства в пожарном депо.

Следует отметить, что практически во всех странах Европы очень широко применяется моральное стимулирование добровольных пожарных в виде наград, знаков отличия, общественной благодарности. Данные виды поощрений добровольных пожарных стали возможными благодаря историческим традициям, основанным на уважении к профессии пожарного, повышении престижности этой профессии в обществе, прежде всего посредством проводимой политики в области пожарной безопасности органами власти этих стран. Особенность добровольной пожарной охраны европейских стран заключается в том, что она входит в объединения в виде союзов, ассоциаций и т. п. с профессиональными пожарными и научно-техническими организациями, занимающимися вопросами разработки и производства пожарной техники и пожарно-технического вооружения, что исключает добровольных пожарных из сферы производственной деятельности [2].

Анализ организации добровольческой пожарной охраны в Германии

Исходя из изученных материалов зарубежного опыта привлечения граждан к добровольческой деятельности по предупреждению и тушению пожаров, проведению аварийно-спасательных работ, можно выделить ряд особенностей.

Анализ опыта привлечения добровольцев (волонтеров) в Германии показал, что добровольные пожарные формирования — это база, на которой основана вся противопожарная защита страны. Правовые вопросы, связанные с ее деятельностью, изложены в законодательствах отдельных земель, основными из которых являются Закон о противопожарных мероприятиях, Земельный закон о защитных мероприятиях в случае возникновения пожаров и катастроф, Закон о мероприятиях по спасению людей и животных. Согласно Закону о противопожарной защите каждая община обязана создать пожарную охрану. Например, деятельность пожарной охраны в земле Райнланд-Пфальц регламентируется Земельным законом о противопожарной защите, различных видах помощи и защите от катастроф. В законе изложены основные принципы организации и деятельности добровольной пожарной охраны одной из 16 земель Германии. Следует отметить, что данный закон регламентирует и деятельность служб, которые создаются для

защиты и оказания помощи населению не только от пожаров, но и от иных экстремальных ситуаций: взрыва, катастрофы, явлений природы и т. д. Главная особенность закона состоит в отнесении противопожарной защиты и различных видов помощи к компетенции органов местного самоуправления общин. Законом предусмотрено три уровня защиты от опасности: местный, районный, централизованная защита. Обязанности по защите от катастроф законом возлагаются на органы самоуправления городов окружного подчинения и районов.

Помимо профилактики и тушения пожаров волонтеров (добровольцев) земель Германии привлекают к оказанию медицинской помощи, дорожно-транспортным происшествиям (ДТП), установке и проверке надлежащей работы пожарных сигнализаций, участию в ежедневных мероприятиях по повышению пожарной безопасности. Волонтеров (добровольцев) в рассматриваемой нами области можно условно разделить на четыре различных группы: пожарные; волонтеры, оказывающие медицинскую помощь; волонтеры, осуществляющие оперативную поддержку (в том числе в случаях ДТП), и бригада административной поддержки (в том числе добровольцы, выполняющие работу по реализации административных задач, операторы, диспетчеры и т. д.).

Волонтерам (добровольцам) пожарной охраны предоставлены льготы и компенсации. Из них к основным относятся:

— ежегодные медицинские осмотры;
— прививки, в том числе и от гепатита B;
— компенсация за наличные расходы (300$ в год);
— дополнительное пособие в размере 50$ за ночные смены и вызовы;
— льготное медицинское страхование;
— программа предоставления скидок на отдельные категории товаров и услуг [3].

Общественные объединения добровольных пожарных указывают в качестве преимущества возможность реализации полученных знаний, навыков и опыта волонтерами (добровольцами) в целях оказания экстренной помощи, если она потребуется кому-то из коллег в компании работодателя, а также всеобщее признание социально ответственного работодателя и гордость за вклад в достижения в области общественной безопасности. В целях сплочения, командообразования и преемственности традиций добровольцев пожарной охраны часто добровольцы проводят мероприятия, приглашают семьи волонтеров (добровольцев) на пикники, тематические праздничные обеды (ко дню рождения, новогодние, в том числе для детей), барбекю и т. д.

Приветствуется посещение таких мероприятий с привлечением друзей и коллег. Фотоотчет после проведения размещают в социальной сети, на страничке добровольческой организации. Тематика мероприятий направлена на ознакомление присутствующих гостей с деятельностью добровольной пожарной охраны, к которой может присоединиться и помочь любой желающий, соответствующий требованиям к отбору кандидатов (гражданство, кандидат в добровольцы (волонтеры) должен проживать или работать в непосредственной близости от расположения добровольческого объединения, пройти медицинский осмотр и проверку органов полиции, возраст — от 18 лет; исключением считается возрастной ценз от 16 до 17 лет, и в таких случаях требуется разрешение опекуна, а для получения квалификации необходимо пройти обучение от 6 до 12 месяцев). Молодежные пожарные команды в городе Вендельштайн входят в состав районного совета молодежи.

В детскую добровольную пожарную команду можно поступить с шести лет, в юношескую — не ранее 10 лет. Лицам 16–60 лет возможно перейти в отдел

оперативной работы добровольной пожарной охраны. Члены оперативного отдела несут ответственность за выполнение задач в области противопожарной защиты и оказания помощи населению. В составе добровольной пожарной охраны существуют почетные и музыкальные отделения, возраст представителей которых может превышать пенсионный. Однако членство в пожарной части не заканчивается с 60-летием. Почетный отдел или «пенсионеры-пожарные» продолжают деятельность в добровольной пожарной охране, выполняют административные (организаторские) функции. Например, в городе Карлсруэ успешно осуществляют деятельность в составе добровольной пожарной команды «почетные» участники добровольной пожарной охраны под девизом «Бог в чести, следующий в защите».

Клуб почетных членов добровольной пожарной охраны основан 30 июля 2009 г. Ральфом Росселем. Его члены — желанные гости на всех мероприятиях. Помимо регулярных дежурств, они осуществляют социально значимую добровольческую работу, делятся опытом с новыми участниками, привлекаются в качестве наставников, обмениваются идеями с единомышленниками, выезжают на совместные экскурсии.

Взрослые участники добровольной пожарной охраны планируют и организуют мероприятия с целью привлечения детей к деятельности в области добровольных пожарных, пропаганды культуры безопасности и оказания помощи. Мероприятия приурочены к различным праздникам, в том числе ко Дню открытых дверей добровольного пожарного объединения. Каждый из детей участников добровольной пожарной команды может отметить свой День рождения вместе с добровольцами и их семьями. Тематическая программа детского Дня рождения направлена на пропаганду пожарно-спасательного дела, получение и закрепление новых знаний в области пожарной безопасности в игровой форме, может включать в себя интересные факты о пожарной охране, игры и забавы [4].

Спортивная группа обеспечивает сбалансированное сочетание спортивной активности и укрепления командного духа. Регулярно проводятся спортивные мероприятия, особенно популярны среди участников добровольной пожарной охраны и членов их семей «велотур», совместные лыжные походы в Австрию, экскурсии. Организаторы мероприятий с целью снижения стоимости поездок для участников используют программы лояльности и заинтересованы в предоставлении наиболее разнообразного отдыха по приемлемой стоимости для участников и членов их семей. Регулярные мероприятия предоставляют возможность проводить больше времени в кругу семьи и друзей, укреплять командный дух и получать новые знания, умения и навыки [5].

В целях привлечения новичков в ряды добровольной пожарной охраны команда земли Нижняя Саксония рассылает личные письма возможным участникам. Благодаря письмам, адресаты могут принять участие в мероприятиях и узнать больше о деятельности добровольной пожарной охраны. Команда добровольных пожарных земли Нижняя Саксония регулярно публикует на своем сайте фото новых участников, их истории из жизни. Совместно со школами проводятся мероприятия по безопасности под лозунгом «Особое хобби для всей семьи», в ходе которых демонстрируют видеоролики, учебные фильмы, клипы.

С целью привлечения новых участников добровольных пожарных команд организованы конкурсы по категориям:

1. «Молодые таланты». Номинанты конкурса — добровольная пожарная команда Глейна. Проведение мероприятия «Супергерои в красном» включает в себя видео и фото героев, героических поступков. Материалы размещены на ресурсе сайта добровольной пожарной команды.

2. Юношеская пожарная команда *Göddeckenrode*. Во взаимодействии с различными образовательными организациями проводятся проекты и мероприятия в области защиты населения от пожаров.
3. Добровольная пожарная команда *Höhenmölsen*. Ежегодный фестиваль пожарной безопасности проводится при поддержке спонсоров города и членов добровольной пожарной команды.
4. Молодежная добровольная пожарная команда Кальбе (Мильде). Привлечение новичков с помощью программы наставничества. Наставники, обладающие многолетним опытом и бесценными знаниями, осуществляют процесс обучения и адаптации в рамках деятельности добровольной пожарной охраны.
5. Добровольная пожарная команда Ремсдорфа. Идея в привлечении молодежи путем записи небольших видеороликов о деятельности участников добровольных пожарных.
6. Добровольная пожарная часть Вернигероде. Съемка тематического фильма о деятельности добровольных пожарных со специальным авторским саундтреком.
7. Добровольная пожарная часть Зорбау-Герштевиц. Проведение футбольных турниров совместно с компаниями и клубами региона с целью укрепления чувства общности [6].

В рамках акции «Ты нам нужен!», организованной в средней школе Вендельштейна, проведено общественно значимое мероприятие с награждением участников добровольной пожарной охраны, полевой кухней, выступлением оркестра добровольной пожарной команды, распространением информационных материалов с целью привлечения новых участников в ряды добровольцев.

В 2021 г. победители награждены волонтерской премией «Бесценные и добровольные». Почетная награда присуждена районному объединению добровольных пожарных команд Люхов-Данненберг за успехи по привлечению новых членов добровольной пожарной охраны, благодаря проведению компании, направленной на пропаганду деятельности пожарных добровольцев «112 процентов добровольцев — участвуй». В рамках проведения компании участники сняли тематический фильм, в котором обсуждаются проблемы молодежи и грядущий дефицит личного состава в добровольной пожарной дружины, представлены многие привлекательные аспекты добровольной работы в пожарной команде. В онлайн-голосовании приняли участие почти 12 тысяч человек, за районное объединение добровольных пожарных команд Люхов-Данненберг проголосовали около 50 %. Награда сопровождается призовым фондом в размере 3 000 евро. Награду победителям вручил премьер-министр Нижней Саксонии Штефан Вайль, но из-за принятых запретов и ограничений по проведению массовых мероприятий в связи с пандемией церемония награждения транслировалась в прямом эфире в интернете [7].

В Германии распространено применение программных средств, таких как “DIVERA 24/7 FREE”, разработанных и адаптированных для деятельности и обучения добровольческих организаций экстренного реагирования. “DIVERA 24/7 FREE” — это бесплатная версия, при эксплуатации которой могут возникнуть расходы, связанные с хранением информации и персональных данных на сервере. Компания разработчиков оставляет за собой право размещать информацию рекламного характера в данном программном средстве, но размещение подобного рода сообщений не влияет на оперативность функционала (баннеры, логотипы).

Бернхард Хорст — разработчик и директор компании “DIVERA GmbH”. Разработчик получил степень бакалавра в области инженерии и управления

стихийными бедствиями в университете, имеет докторскую степень в области техники безопасности. В процессе разработки он опирался на полученные знания и практический опыт, а также на потребности организаций экстренного реагирования (пожарных и аварийно-спасательных служб), задействованных в чрезвычайных ситуациях. Компания разработчика — это немецкая система, которая осуществляет деятельность, направленную на обучение и повышение квалификации по программам теоретической и профессиональной подготовки. Для эффективного применения программного средства “DIVERA 24/7 FREE” на сайте компании представлены цифровые учебные пособия в различных форматах: текстовом, в форме презентации и видеоролика. Данные форматы ориентированы на удобство при восприятии информации пользователем. Сервис постоянно развивается и дополняется новыми функциями в соответствии с отзывами целевой аудитории. “DIVERA 24/7 FREE” широко применяется среди аварийно-спасательных служб и доступен к применению. Добровольческая организация, зарегистрированная на данном ресурсе, может осуществлять деятельность, направленную на планирование учебных мероприятий, а также мероприятия оперативного назначения с целью реализации задач по обеспечению защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

На рисунке 1 представлен интерфейс программного средства, установленного на мобильное устройство и стационарный компьютер.

Рис. 1. Интерфейс программного средства “DIVERA 24/7 FREE”

Программное средство “DIVERA 24/7 FREE” устанавливается на телефон, планшет, стационарный компьютер и насчитывает более 250 000 пользователей. Компания разработчика планирует совершенствовать сервис посредством его дополнения новыми компонентами для повышения продуктивности и привлечения новых пользователей. Девиз данной разработки: «На шаг впереди чрезвычайной ситуации: доступность участников всегда на виду». Таким образом, программное средство “DIVERA 24/7 FREE” имеет следующие преимущества:

1. Доступность:

— доступность управления при помощи любого цифрового устройства с выходом в интернет;
— возможность автоматического обновления оперативной готовности участников при входе и выходе из программы посредствам геолокации;
— планирование участия в мероприятиях с использованием личного календаря;
— количество персональных данных сведено к минимуму.

2. Оценка оперативной готовности:
— возможность настройки мониторов и синхронизации данных о наличии участников, готовых оперативно прибыть к месту возникновения чрезвычайной ситуации и оценить данные о развитии ситуации с целью принятия решений;
— возможность доступа к данным по уровню укомплектованности у зарегистрированных пользователей при помощи мобильных устройств, планшетов, стационарных компьютеров, подключенных к доступу сети Интернет;
— диспетчеры и кураторы добровольцев (волонтеров) в режиме онлайн получают сигналы тревоги и оперативную информацию для принятия решений по распределению и запросов на привлечение сил, и средств на основе текущего развития чрезвычайной ситуации;
— доступ к статистическим данным для оценки результативности и целевых показателей защиты при планировании потребностей.
3. Всегда онлайн:
— оповещение через мессенджеры с функцией обратной связи;
— внутренняя связь с целью распространения уведомлений, проведения опросов, организации встреч и обмена файлами;
— возможность направлять оперативные сообщения зарегистрированным пользователям при помощи встроенного мессенджера;
— автоматическое оповещение пользователей о необходимости прибытия участников в зону происшествия;
— возможность осуществления рассылки сообщений по группам или индивидуально;
— отправка адреса дислокации при помощи навигационной системы для автоматического моделирования маршрута;
— отображение и передача данных автотранспортного средства.
4. Хранение данных. Безопасность, конфиденциальность:
— хранение данных осуществляется на сервере компании разработчика “DIVERA 24/7”;
— зарегистрированные пользователи, наделенные административными функциями, уполномочены осуществлять управление данными в режиме онлайн;
— эффективное децентрализованное администрирование отдельных локаций [8].

Таким образом, программное средство “DIVERA 24/7 FREE” адаптировано не только для работы, но и с целью обучения участников добровольческих (волонтерских) организаций экстренного реагирования. Оно успешно применяется на практике.

В Германии добровольные пожарные команды функционируют при учебных организациях. В частности, Нюрнбергский технический университет — один из крупнейших государственных университетов Германии, в котором обучаются более 13 000 студентов. Участники добровольной пожарной команды университета, помимо основной миссии, занимаются научно-исследовательской деятельностью в рамках социального проекта Министерства внутренних дел (МВД) Баварии. Добровольцы анализируют текущее состояние ситуации, заболеваемость, численность, особенности практической подготовки (тренировки), программы обучения, стратегии тушения пожаров, отдельные дела, связанные с пожарами; разрабатывают новые формы привлечения участников и по итогам составляют выводы, рекомендации для повышения эффективности деятельности добровольной пожарной охраны и служб экстренного реагирования.

Дорис Розенкранц — преподаватель Технического университета в Нюрнберге, профессор, доктор социологических наук — возглавляет работу над научно-исследовательским проектом. Среди целей проекта — изучение таких вопросов, как мониторинг целевой аудитории в целях привлечения новых участников в добровольную пожарную охрану, совершенствование и разработка новых организационно-методических форм по привлечению, обучению и мотивации участников. Дорис Розенкранц считает, что большое значение имеет работа с молодежью и что с течением времени привлечение молодых людей к деятельности добровольной пожарной охраны усложняется. Профессор предлагает осуществлять мероприятия по привлечению новых целевых групп из состава женщин и мигрантов ввиду того, что, например, женщины-пожарные по-прежнему составляют меньшинство по сравнению с их коллегами-мужчинами. Согласно Нюрнбергскому исследованию, помимо женщин, люди с миграционным прошлым, особенно беженцы, также могут чаще привлекаться к волонтерской работе в добровольной пожарной охране. Исследователь отмечает недостаточность объема пропаганды и информации рекламного характера, размещаемой на интернет-ресурсах. Дорис Розенкранц в рамках реализации проекта разрабатывает новые социально значимые программы для привлечения и мотивации молодежи. Ученый приводит в качестве примера опыт Канады в области привлечения участников в ряды добровольной пожарной охраны и подчеркивает значимость вывода об обращении к потенциальным добровольцам на ранней возрастной стадии с целью формирования культуры безопасности и пропаганды общественно значимой деятельности, так как преемственность поколений и опыт участия в мероприятиях, направленных на получение новых знаний о пожарной безопасности и оказании помощи, создают нерушимую связь, которая сохраняется и во взрослой жизни [9].

Аугсбургский университет прикладных наук является государственным учебным учреждением Германии и входит в число 100 лучших университетов Германии. Университет активно взаимодействует с благотворительными организациями, в частности с Ассоциацией городских пожарных бригад Аугсбурга. В рамках реализации проекта МВД студенты университета под патронажем педагогического состава образовательной организации разработали новую концепцию для целевой группы слушателей университета по привлечению молодых людей в добровольные пожарные команды и волонтерские организации. Министр внутренних дел Баварии считает, что межорганизационное сотрудничество является образцовым и бесценным, особенно в области чрезвычайных ситуаций, призывает поощрять передачу знаний, технологий и опыта. Подобное сотрудничество он называет новаторским достижением для страны в целом. Привлечение преподавательского состава и студентов университета к деятельности добровольных пожарно-спасательных объединений осуществляется на протяжении периода обучения слушателей. Совместные мероприятия способствуют установлению контактов и привлечению к деятельности добровольных пожарно-спасательных объединений, а также передаче технологий и знаний между участниками процесса. Данный опыт сотрудничества уникален не только для Баварии, но и для Германии в целом [10].

Благодаря проекту, эффективному взаимодействию образовательных организаций и МВД Германии, учебу и работу в составе добровольной пожарной команде совмещают многие студенты. Пропаганда деятельности добровольных пожарных включает в себя возможность совмещения работы, добровольческой деятельности и семьи. С юных лет детям добровольцев прививают культуру безопасности и безвозмездного оказания помощи. На всех этапах школьного образования проходят занятия по безопасности, что влечет за собой в качестве естественного,

логического продолжения совместные проекты с добровольными пожарными в образовательных организациях. Колледжи и университеты дают импульс к деятельности студентов в области добровольных пожарных объединений, который подхватывают, в свою очередь, работодатели. Таким образом, из поколения в поколение передается культура безопасности, основанная на прочном фундаменте из семейных ценностей и жизненных приоритетов.

Представители различных профессий привносят в деятельность добровольных пожарных профессиональный опыт. Независимо от профессиональных навыков, знаний и умений, участники добровольной пожарной охраны проходят дальнейшее обучение и получают дополнительное образование в области защиты населения от пожаров и оказания помощи. Члены добровольной пожарной охраны круглогодично проходят тренировки и всегда готовы прийти на помощь.

Выводы

Исходя из вышеизложенного становится очевидным, что зарубежный опыт, в частности опыт земель Германии в области применения организационно-методических подходов взаимодействия и привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности по обеспечению пожарной безопасности, оказанию помощи населению и организации деятельности добровольной пожарной охраны, может быть использован частично, прежде всего по таким направлениям как:

— законодательно закрепленные эффективные материальные и моральные стимулы для привлечения граждан к добровольному участию в деятельности по предупреждению и тушению пожаров (в том числе и посредством установления альтернативной службы в пожарной охране);
— программы страхования;
— социальная защита интересов добровольных пожарных и членов их семей;
— программы лояльности для организации отдыха;
— программы поощрения работодателей;
— льготы и компенсации для членов добровольной пожарной охраны;
— внедрение на всех уровнях образования дополнительных программ по пропаганде и обеспечению противопожарной безопасности;
— взаимодействие с учебными организациями высшего профессионального образования с целью привлечения их к добровольческой деятельности;
— разработка и последующая реализация научно-исследовательских проектов;
— обучение добровольных пожарных с применением программных средств, адаптированных под вид деятельности;
— расширение сегмента видов мероприятий по пропаганде деятельности добровольной пожарной охраны.

Список источников

1. *Савостьянова Е.* Психология: как правильно привлекать волонтеров // Милосердие.ru. 2013. 4 сентября. URL: https://www.miloserdie.ru/article/psihologiya-kak-pravilno-privlekat-volonterov/ (дата обращения: 16.05.2022).
2. Краткий обзор организаций добровольной пожарной охраны за рубежом // Главное управление МЧС России по Новосибирской области. URL: https://54.mchs.gov.ru/deyatelnost/kak-stat-dobrovolnym-pozharnym/dobrovolnaya-pozharnaya-ohrana/kratkiy-obzor-organizaciy-dobrovolnoy-pozharnoy-ohrany-za-rubezhom (дата обращения: 29.05.2022).
3. Recognising employers // Fire and Emergency New Zealand. URL: https://www-fireandemergency-nz.translate.goog/employers-of-volunteers/recognising-employers/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (дата обращения: 16.05.2022).

4. Menschen in der Freiwilligen Feuerwehr // Feuerwehr Niedersachsen. URL: https://www-feuerwehr-niedersachsen-de.translate.goog/feuerwehr-wiki/feuerwehr-menschen/freiwillige-feuerwehrleute/?_x_tr_sl=de&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (дата обращения: 16.05.2022).
5. Freiwillige Feuerwehr Wendelstein // Freiwillige Feuerwehr Wendelstein. URL: https://www.feuerwehr-wendelstein.de/verein/ (дата обращения: 16.05.2022).
6. Rückblick: Der Ideenwettbewerb. 2018 // Landesportal Sachsen-Anhalt. URL: https://vollereinsatz.sachsen-anhalt.de/selber-machen/rueckblick-der-ideenwettbewerb-2018/#c223620 (дата обращения: 16.05.2022).
7. Nachrichten // Niedersachsen. 2021. December 1. URL: https://www-ndr-de.translate.goog/ndr1niedersachsen/programm/Feuerwehrverband-Luechow-Dannenberg-erhaelt-NDR-Ehrenamtspreis,ehrenamtspreis104.html?_x_tr_sl=de&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (дата обращения: 16.05.2022).
8. Dem Ernstfall einen Schritt voraus: Personalverfügbarkeit immer im Blick // Divera247. URL: https://www.divera247.com/funktionen.html (дата обращения: 16.05.2022).
9. Die Zukunft der Freiwilligen Feuerwehr auf dem Prüfstand // Br.de. 2022. January 16. URL: https://www-br-de.translate.goog/nachrichten/bayern/die-zukunft-der-freiwilligen-feuerwehr-auf-dem-pruefstand,SuTtkeq?_x_tr_sl=de&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (дата обращения: 26.05.2022).
10. Projekt der TH Nürnberg untersucht ehrenamtliches Engagement in den Freiwilligen Feuerwehren in Bayern // MarktSpiegel. 2021. November 5. URL: https://idw--online-de.translate.goog/de/news778737?_x_tr_sl=de&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (дата обращения: 26.05.2022).

Информация об авторах

О. Д. Ратникова — старший научный сотрудник; 143903, Московская область, Балашиха, мкр. ВНИИПО, д. 12;

О. С. Маторина — старший научный сотрудник, подполковник внутренней службы; 143903, Московская область, Балашиха, мкр. ВНИИПО, д. 12;

О. Г. Меретукова — научный сотрудник; 143903, Московская область, Балашиха, мкр. ВНИИПО, д. 12.

Information about the authors

O. D. Ratnikova — Senior Researcher; 12 mkr. VNIIPO, Balashikha, Moscow region 143903, Russia;

O. S. Matorina — Senior Researcher, Lieutenant Colonel of internal service; 12 mkr. VNIIPO, Balashikha, Moscow region 143903, Russia;

O. G. Meretukova — Researcher; 12 mkr. VNIIPO, Balashikha, Moscow region 143903, Russia.

Конфликт интересов: авторы декларируют отсутствие конфликта интересов, связанных с публикацией данной статьи.

Conflict of interest: the authors declare no conflict of interest related to the publication of this article.

Статья поступила в редакцию 30.05.2022; одобрена после рецензирования 28.06.2022; принята к публикации 22.09.2022.

The article was submitted 30.05.2022; approved after reviewing 28.06.2022; accepted for publication 22.09.2022.